



ÉCHANGEZ VOS TICKETS SUR  
LES SUPPORTS SUIVANTS :



### APPLICATION PASS' MOBILITÉS

Compatible pour les échanges des tickets  
1 voyage, 10 voyages, Visitag.



### EN TICKET PAR SMS

Compatible pour les échanges des tickets  
1 voyage, 10 voyages, Visitag, Famille.  
Vérifiez que votre forfait mobile est compatible  
avec le service échange SMS TAG, en envoyant  
gratuitement « test » au 93 123.  
Vous ne recevez pas de message de  
confirmation ? Votre forfait mobile est incompatible  
avec le service échange SMS TAG. Reportez-vous  
sur un autre support.

### LES TICKETS ÉCHANGEABLES



scanner ce code



+ D'INFO SUR

[tag.fr/echange](https://tag.fr/echange)



#### Agence CENTRE-VILLE

49 av. Alsace-Lorraine, Grenoble



#### Agence GRAND'PLACE

Arrêt Grand'place



#### Agence STATIONMOBILE

15 bd Joseph Vallier, Grenoble



hula hoop • hula-hoop.fr • RCS 529 547 432  
Ne pas jeter sur la voie publique



LES TICKETS  
MAGNÉTIQUES  
DISPARAISSENT.  
ÉCHANGEZ  
RAPIDEMENT CEUX  
QU'IL VOUS RESTE !

DU 20 AOUT  
AU 24 OCTOBRE 2021,  
ÉCHANGE DE TICKETS  
PAR CORRESPONDANCE.



# ÉCHANGEZ VOS TICKETS 1 VOYAGE, 10 VOYAGES ET VISITAG

# ÉCHANGEZ VOS TICKETS FAMILLE

- 1** RDV sur [tag.fr/echange](http://tag.fr/echange), remplissez le formulaire "échange de tickets magnétiques" et imprimez-le.  
Choisissez votre support d'échange :
  - téléchargez l'appli PASS'Mobilités, créez votre compte.
  - vérifiez la compatibilité de votre mobile avec le service échange SMS TAG. Envoyer «test» au 93 123
- 2** Envoyez le formulaire et vos tickets par courrier à SEMITAG  
Service relation clients/échanges - CS70 258  
38044 Grenoble Cedex 9
- 3** 15 jours ouvrés après réception, retrouvez vos tickets sur les supports suivants :



## SUR L'APPLICATION PASS'MOBILITÉS

**VOUS DISEPOSEZ DÉJÀ**  
d'un compte personnel

**VOUS NE DISEPOSEZ PAS**  
d'un compte personnel

Téléchargez gratuitement  
l'application et créez votre compte  
personnel



Un fois le lien d'activation reçu,  
**activez votre compte**

TAG crédite vos tickets sur votre  
PASS'Mobilités



## EN TICKET PAR SMS

Vérifiez que votre forfait mobile est compatible avec le service échange SMS TAG  
> **Envoyez « test » au 93 123 (service gratuit)**

Vous ne recevez pas de message de confirmation ? Votre forfait mobile est incompatible avec le service échange SMS TAG

**Reportez-vous sur  
PASS'Mobilités**



**Vous recevez le message de confirmation** « Votre ligne mobile est compatible au service »

TAG crédite les tickets non consommés sur votre numéro de mobile.  
Vous recevrez un SMS précisant le nombre de titres, le nom du titre et les modalités d'utilisation

Pour un ticket  
**1 heure**  
envoyez «1H»  
au 93 123

Pour un ticket  
**Visitag,**  
envoyez «1J»  
au 93 123



## EN TICKET PAR SMS

Vérifiez que votre forfait mobile est compatible avec le service échange SMS TAG  
> **Envoyez « test » au 93 123 (service gratuit)**

Vous ne recevez pas de message de confirmation ? Votre forfait mobile est incompatible avec le service SMS TAG

**Ces tickets seront échangeables sur d'autres supports à partir du 25 octobre 2021.**

**Vous recevez le message de confirmation** « Votre ligne mobile est compatible au service »

TAG crédite les tickets non consommés sur votre numéro de mobile.  
Vous recevrez un SMS précisant le nombre de titres, le nom du titre et les modalités d'utilisation

**Pour voyager 1 jour en famille, envoyez « 1F » au 93 123**

